

Et enkelt knappetrykk gir økt trygghet hos Volvat Spiren

Etter en ubehagelig hendelse i resepsjonen bestemte Volvat Spiren Fertilitetsklinikk i Trondheim seg for å gjøre noe med sikkerheten. Med trådløse alarmknapper fra Elotec Ajax og en skreddersydd installasjon fra Alarmlink har klinikken fått en løsning som gir ekstra trygghet for både ansatte og pasienter.

En travel arbeidsdag på en fertilitetsklinikk handler om å ta vare på mennesker i ulike situasjoner. Ansatte møter pasienter som kan være både spente, sårbare og bekymret. Noen sitter alene på et legekontor eller i samtaler med psykologen, mens andre pasienter hviler etter behandling.

For Volvat Spiren i Trondheim hadde behovet for en enkel varslingsløsning vært diskutert over tid. Så oppstod en hendelse som gjorde behovet enda tydeligere.

– Vi har snakket lenge om det på klinikkmøtene, at vi burde hatt noe. Så hadde vi en litt lei opplevelse med en frustrert mann som plutselig sto i resepsjonen. Hun som satt der, ble veldig utrygg. Selv om vi ikke er langt unna på bakrommet, savnet hun en mulighet til å gi et diskret hint til noen, forteller Bente ved Volvat Spiren.

Hendelsen ble en påminnelse om at hjelp må kunne tilkalles raskt og enkelt, også når det ikke er mulig eller hensiktsmessig å forlate situasjonen for å hente noen.



Trygghet for både ansatte og pasienter

Behovet handlet imidlertid om mer enn å håndtere ubehagelige situasjoner i resepsjonen. Klinikken ønsket også å gjøre det tryggere for ansatte som arbeider alene, og for pasienter som ligger på hvilerom etter inngrep.

For klinikken var målet derfor å finne én løsning som kunne brukes i flere ulike situasjoner. Ansatte skulle kunne be om hjelp diskret fra arbeidsplassen sin, samtidig som pasientene skulle ha en enkel måte å varsle personalet på dersom de trengte bistand.

– Det var veldig godt å få dette på plass som arbeidsgiver. Vi ønsket å være proaktive og ikke vente til den dagen det faktisk skjer en alvorlig situasjon.

Alarmlink fant løsningen

Da klinikken skulle velge leverandør, var det viktig å finne noen som forstod behovet og kunne tilby en praktisk løsning tilpasset lokalene. Etter en første runde med en annen aktør opplevde klinikken en omstendelig prosess. Kontakten med Alarmlink ble en annen erfaring.

– Da vi tok kontakt med Thomas hos Alarmlink, skjønte han bestillingen vår med en gang. Han svarte raskt, fant ut at vi trengte en signalforsterker på grunn av murveggene våre, og leverte et tilbud kjapt, forteller Bente.

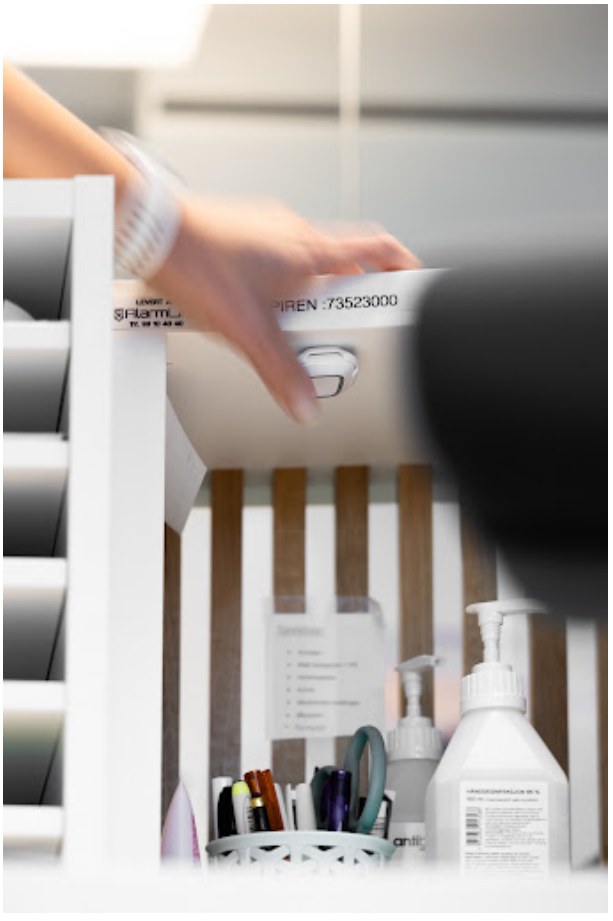
Alarmlink tilpasset løsningen til klinikkens lokaler, der murveggene stilte krav til kommunikasjonen mellom enhetene. Med en signalforsterker som del av installasjonen fikk klinikken et system tilpasset det konkrete bygget. Også selve monteringen gikk raskt.

– Han kom hit og monterte alt på to–tre timer. Han gikk rundt, programmerte og ga oss en enkel opplæring. Det var viktig at løsningen ikke skulle bli enda et komplisert system de ansatte måtte forholde seg til i en allerede travel arbeidshverdag.

Diskret plassert – enkel å bruke

Alarmknappene er plassert der behovet for å tilkalle hjelp kan oppstå. Klinikken har knapper på legekontorene, i resepsjonen, på samtalerommet til psykologen og ved pasientsengene på hvilerommene.

På legekontorene og samtalerommet er knappene montert diskret under bordkanten. Det gjør at den ansatte kan utløse alarmen uten å vekke unødvendig oppmerksomhet.



For psykologen, som tilbringer arbeidsdagen i samtaler med pasienter alene, oppleves dette som ekstra betryggende. Samtidig er knappene ved pasientsengene lett tilgjengelige for dem som trenger å kontakte personalet under oppholdet på hvilerommet.

Slik fungerer alarmen i praksis

Løsningen er bygget opp rundt trådløse alarmknapper fra Elotec Ajax, konfigurert for klinikkens behov. Når en knapp aktiveres, sendes varslingen til klinikkens interne mottak.

På vaktrommet er det en trådløs telefon som gir et tydelig lydsignal og viser hvilket rom alarmen kommer fra. I tillegg utløses en varselklokke på bakrommet. Dermed slipper de ansatte å lete etter hvor hjelpen trengs.

– På telefonen står det for eksempel «Hvilerom 1», «Legekontor 3» eller «Samtalerom 4». Da vet vi nøyaktig hvor vi skal gå, forklarer Bente.



Tydelig varsling på telefonen viser nøyaktig hvor alarmen er utløst.

> *"Bare det å vite at knappen er der, er en enorm trygghet i hverdagen og løsningen kan absolutt anbefales videre."*

Alarmen er i dag primært intern. Klinikken vurderer også om knappen i resepsjonen skal kobles direkte til vektere som allerede er til stede i bygget, for å gi en ekstra trygghet på kveldstid.



Egen informasjon ved pasientsengene sikrer at pasientene vet hvordan de kan tilkalle hjelp.

Teknologi fra Elotec Ajax

Knappene er en del av Elotec Ajax-sortimentet, som kombinerer trådløs teknologi med fleksible muligheter for varsling. Panikknappen er en trådløs knapp som kan konfigureres til ulike funksjoner, med LED-indikator for tilbakemelding. Alarmlink har stått for å tilpasse, programmere og installere løsningen slik at den fungerer i klinikkens lokaler.

Trygghet i hverdagen

Klinikken har heldigvis ikke opplevd en alvorlig situasjon der alarmen har vært nødvendig, men knappene har allerede vist sin nytte. Terskelen for å be om hjelp er blitt lav, og systemet testes regelmessig.